

Algemene voorwaarden Yoga - Sterrig

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle yoga lessen voor volwassenen en kinderen bij Sterrig en gelden zonder uitzondering voor iedere cursist.
2. De cursist gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij inschrijving via website, e-mail of (schriftelijk) inschrijfformulier

Betaling

3. Na inschrijving betaalt cursist het cursusbedrag/strippenkaart/abbonement per factuur of online (tenzij anders overeengekomen). De genoemde prijzen op de website zijn leidend op typ en druk fouten voorbehouden.
4. Het cursusbedrag dient voor de start van de eerste les betaald te zijn.
5. Je ontvangt per maand een factuur deze moet binnen 14 dagen (vanaf factuur datum) betaald zijn. Is dit niet het geval dan hebben wij het recht om je de les te ontzeggen.
6. Bij het afsluiten van het abonnement betaal je op dat moment voor de rest van de maand (ratio).

Wijzigingen

7. Sterrig behoudt zich de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website.
8. Sterrig behoudt zich de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data te wijzigen. Cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met de wijziging niet eens is, dan kan de cursist opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De cursist dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Restitutie gemiste lessen voor abonnementen

9. Indien je een les niet kan of vanuit Sterrig een les word afgezegd, dan zal deze les verrekend worden, er zal dan 1 yoga les in mindering worden gebracht bij de eerst volgende maand factuur. Dit kan maximaal 6x per jaar, daarna zal er geen verrekening meer plaats vinden.
10. Afmelden dient 24 uur voordat de les begint binnen te zijn. Anders vervalt de verrekening regeling. Indien Sterrig de les afzegt zal er altijd een verrekening plaatsvinden.
11. Het is mogelijk om 1 keer per jaar je abonnement voor maximaal 1 maand on hold te laten zetten zonder extra kosten. Handig als je bijvoorbeeld met vakantie gaat, of bij blessures of langdurige ziekte.

Opzeggen

12. Er zijn geen inschrijfkosten en de opzegtermijn is slechts één kalendermaand.

Annuleren door Sterrig

13. Ingeval van onvoorziene afwezigheid van de docent zal vervanging worden geregeld.

Indien dit niet mogelijk is, krijgt de cursist het betreffende bedrag retour.

Vakanties

14. Tijdens de schoolvakanties zijn er wel lessen, mits anders aangegeven. Eventuele afwijkende vakanties worden vooraf op de website vermeld. Alle vakanties worden tijdig aangegeven op de website. Op feestdagen is Sterrig gesloten, tenzij anders aangegeven.

Aansprakelijkheid, klachtenregeling

15. De cursist volgt de lessen op eigen risico. Indien cursist onder medische behandeling is neemt hij/zij contact op met behandelaar over het volgen van yogalessen. Dit geldt ook voor cursisten die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.

16. Sterrig kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventueel opgelopen letsel.

17. Bij zwangerschap, ziekte of andere klachten dient u de yogadocent vóór aanvang van de les te informeren.

18. Sterrig is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.

19. Bij klachten probeert de yogadocent deze samen met de cursist op te lossen.